



IDENTIFICACIÓN

NOMBRE / DENOMINACIÓN SOCIAL	ARRAHONA SENTRYGLASS, S.L.		
NIF	B66819152		
DIRECCIÓN	MARESME 18-20 POLÍGONO INDUSTRIAL PLA DE LA BRUGUERA		
CÓDIGO POSTAL	08211	POBLACIÓN TOWN	CASTELLAR DEL VALLÈS
PROVINCIA	BARCELONA - SPAIN		
ID / NÚMERO IDENTIFICACIÓN	ID 9105070165 TÜVRheinland	CATEGORÍA CATEGORY	ISO 9001:2015

POLITICA DE LA CALIDAD 2018

ARRAHONA SENTRYGLASS es una empresa dedicada a la TRANSFORMACIÓN, MANIPULACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE VIDRIO PLANO.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como horizonte el conseguir:

- Obtener los resultados empresariales esperados.
- Mantener y ampliar la cartera de clientes existente
- Mejorar la cualificación del personal mediante la formación.
- Asegurarse de que los servicios realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.
- Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.
- Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

ISABEL MARAÑÓN
DIRECTOR-GERENTE

MARZO 2018



IDENTIFICATION DATA

NAME / SOCIAL DENOMINATION	ARRAHONA SENTRYGLASS, S.L.			
IDENTIFICATION NUMBER	B66819152			
ADDRESS	MARESME 18-20 POLÍGONO INDUSTRIAL PLA DE LA BRUGUERA			
POSTAL CODE	08211	TOWN	CASTELLAR DEL VALLÈS	
PROVINCE	BARCELONA - SPAIN			
ID / IDENTIFICATION NUMBER	ID 9105070165	TÜVRheinland	CATEGORY	ISO 9001:2015

QUALITY POLICY 2018

ARRAHONA SENTRYGLASS S.L., is a company dedicated to the TRANSFORMATION, HANDLING AND COMMERCIALIZATION OF FLAT GLASS.

The Quality Policy, defined by the Directorate, aims to:

- Obtain the expected business results.
- Maintain and expand the existing client portfolio
- Improve the qualification of the staff through training.
- Ensure that the services performed meet the expected expectations and are delivered in perfect conditions.
- Establishes the necessary actions to comply with the requirements established by customers, including legal and regulatory requirements.
- Install the company in a situation of Continuous Improvement.

To achieve these objectives, the Management considers it essential to have a complete organizational structure and in accordance with the UNE-EN-ISO 9001: 2015 standard.

The Management has established the Quality Committee as the operational representative of the Quality policy, giving it the responsibility and authority to identify and reveal the inherent problems of quality, undertaking the necessary actions for its solution, verifying its results.

ISABEL MARAÑÓN
DIRECTOR-GERENTE

MARZO 2018

